

# Regulamin korzystania z Voucherów

## § 1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest Kopalnia Surowców Skalnych „Klęczany” sp. z o.o. z siedzibą w Klęczanach 176, 33-394 Klęczany wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000060011, legitymująca się numerami: NIP: 734-10-01-004, REGON: 490508718 .
3. Nabywca oznacza osobę fizyczną lub prawną nabywającą od Wystawcy Voucher. Voucher jest wyjątkowym trybem sprzedaży usług przez Wystawcę prowadzonym wyłącznie na podstawie uznaniowej decyzji Wystawcy co oznacza, że Wystawca może odmówić sprzedaży Vouchera bez konieczności podawania uzasadnienia.
4. Wystawca posiada następujące rodzaje voucherów:
  - a) Voucher na kręgielnie Mars (Astro Centrum Chełmiec ul. Rynek 1, 33-395 Chełmiec),
  - b) Voucher do restauracji Wenus (Astro Centrum Chełmiec ul. Rynek 1, 33-395 Chełmiec),
  - c) Voucher na usługi basenowe (Aqua Centrum Chełmiec ul. Marcinkowicka 9, 33-395 Chełmiec),
  - d) Voucher na usługi fitness (Fitness Centrum Chełmiec ul. Marcinkowicka 9a, 33-395 Chełmiec).
5. W przypadku chęci skorzystania z torów bowlingowych na kręgielni należy wcześniej dokonać rezerwacji pod numerem telefonu 18 548 94 59 w godzinach: pn- czw oraz nd 14:00-23:00, pt – sb 13:00-24:00.
6. Voucher to bon towarowy, traktowany jako środek płatniczy. Należy go przekazać w oryginale w miejscu realizacji Vouchera.
7. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
8. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
9. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Nabywca ani żadna inna osoba nie jest uprawniona do otrzymania zwrotu pieniędzy zapłaconych za Voucher w przypadku braku realizacji Vouchera w okresie ważności Vouchera.
10. Voucher można nabyć u Wystawcy na podstawie uprzednio złożonego zlecenia pisemnego/mailowego lub ustnego. Nabywca vouchera nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Wystawcy dalszej odsprzedaży nabytego Vouchera osobie trzeciej.

## § 2 ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany w miejscach wskazanych w § 1 punkt 4.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy. Nie ma możliwości wystawienia duplikatu vouchera.

3. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher. Voucher można zrealizować wyłącznie w pełnej wartości na jaką został wydany.
4. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
5. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - a) upływ terminu ważności Vouchera,
  - b) uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - c) nie dokonano uprzednio rezerwacji,
  - d) jeśli Nabywca nie posiada oryginału vouchera.

### § 3 REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem) na adres Wystawcy lub mailowej na adres: [sekretariat@ksskleczany.pl](mailto:sekretariat@ksskleczany.pl). Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
2. Pisemna i mailowa reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu, adres email, czytelny podpis Nabywcy (nie dotyczy reklamacji mailowej), jak również dokładny opis i powód reklamacji.

### § 4 ROZLICZANIE

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać na podstawie wystawionej faktury bądź noty obciążeniowej (gotówka, przelew, karta).
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu Vouchera jest:
  - a) Nota obciążeniowa – w przypadku Vouchera na kręgielnię i restaurację,
  - b) Faktura – Voucher na fitness i basen.
3. Nota księgowa obciążeniowa składa się z następujących danych: dane Wystawcy i Nabywcy, data wystawienia, ilość voucherów, wartość brutto, forma zapłaty (przelew, gotówka, karta) oraz podpis Wystawcy.
4. Przed realizacją Vouchera Wystawca każdorazowo dokonuje jego weryfikacji.

### § 5 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
2. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez

wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.

3. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.